

POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

La politica per la qualità e l'ambiente di Eurofins Environ-Lab Srl si ispira alla **mission** del gruppo Eurofins: "Contribuire alla salute e alla sicurezza globale offrendo ai nostri Clienti supporto e servizi di laboratorio di alta qualità, creando opportunità per i nostri collaboratori e generando valore sostenibile per i nostri azionisti". L'operatività dell'azienda e dei suoi dipendenti è volta a perseguire il miglioramento continuo dei propri servizi di analisi in campo ambientale nel rispetto dei seguenti valori:

Attenzione per il Cliente

- Essere attenti alla soddisfazione del Cliente attraverso la comprensione delle esigenze e superandone le aspettative mediante una struttura organizzativa flessibile, che agisce con tempestività, professionalità e integrità;
- Aggiungere valore ai nostri Clienti attraverso i nostri servizi utilizzando strumentazione e attrezzature all'avanguardia volti ad accrescere la qualità del servizio offerto
- Ricercare soluzioni innovative per aiutare i nostri Clienti a raggiungere i loro obiettivi

Qualità

- Fornire risultati accurati e utilizzare le migliori tecnologie e metodi appropriati;
- Rispettare le tempistiche;
- Effettuare la verifica continua dell'efficacia dei propri processi e dell'intero sistema di gestione per la qualità;
- Incrementare costantemente la qualità dei servizi offerti;
- Garantire il soddisfacimento dei requisiti previsti dall'apparato normativo cogente e volontario, comprese le norme UNI EN ISO 9001, UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e i documenti prescrittivi degli enti e organismi di accreditamento e riconoscimento;
- Garantire il soddisfacimento dei requisiti della norma derivanti da documenti prescrittivi IAF, ILAC ed EA applicabili;
- Mantenere l'impegno all'ottenimento, mantenimento, rinnovo ed eventuale estensione di accreditamento, certificazione e riconoscimento.

Ambiente

- Apportare un impatto minimo sull'ambiente
- Utilizzare le risorse in maniera sostenibile minimizzando i consumi energetici e gli sprechi
- Migliorare continuamente l'approccio all'ambiente, mantenendo la conformità alla norma UNI EN ISO 14001:2015

Competenza e spirito di squadra

- Impiegare collaboratori di talento, con adeguata preparazione, professionalità e competenza
- Investire nella formazione per accrescere e migliorare le competenze tecniche del personale
- Investire nella creazione di opportunità di crescita professionale
- Riconoscere ed incoraggiare prestazioni di eccellenza

Integrità

- Mantenere in tutte le attività svolte l'osservanza dei valori etici quali:
 - correttezza e rispetto della legge in tutte le attività professionali ed amministrative;
 - attenzione alla salute e sicurezza sul lavoro e alla protezione dell'ambiente;
 - equità, imparzialità, indipendenza, rispetto, integrità e riservatezza attraverso la sottoscrizione di dichiarazione di riservatezza e l'osservanza della politica del Gruppo Eurofins sul comportamento etico dei laboratori;
 - aggiornamento continuo dell'analisi dei rischi;
- Dimostrare rispetto nei confronti dei nostri Clienti e dei nostri collaboratori
- Adottare delle politiche ambientali responsabili
- Gestire tempestivamente e con imparzialità segnalazioni e reclami;
- Finanziare la propria attività unicamente con i ricavi ottenuti dai servizi erogati.

La Direzione si impegna nel riesaminare sistematicamente i principi e gli obiettivi qui esposti coerentemente con i bisogni e le aspettative di tutti i clienti, gli utenti finali, i dipendenti, i collaboratori, i soci, i fornitori, favorendo il coinvolgimento delle parti interessate e, ove applicabile, del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza. Sarà preciso impegno della Leadership assistere tutto il personale aziendale nello sviluppo del Sistema di Gestione Integrato Qualità-Ambiente.

13/04/2023
Corteolona e Genzone

Simone Caimmi
(CEO)

Eurofins Environ-Lab S.r.l

CIT041
Società con Socio unico sottoposta a direzione e coordinamento della società Eurofins Environment Testing Lux Holding

Via Don Bosco, 3
27014 Corteolona e Genzone (PV)
Capitale Sociale € 100.000 i.v.
R.E.A PV – 284381
P. IVA e C.F. 02570940185

environ-lab@legalmail.it
info@envirolabsrl.it
www.envron-lab.it
www.eurofins.it
Tel. +39 0382 96 96 96