



**POLITICA AZIENDALE**  
**PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE**  
**DI ENVIRON-LAB S.R.L.**

Pagina 1 di 1

Allegato A del Manuale del Sistema di Gestione Qualità secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 e al Manuale del Sistema Gestione Integrato secondo le norme UN EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015

La Leadership espone la presente Politica Aziendale per la Qualità e l'Ambiente per esprimere il proprio impegno diretto nel mantenimento di un Sistema di Gestione Integrato come strumento di costante crescita della nostra organizzazione basato sui requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015, considerando anche i requisiti della ISO/IEC 17025:2018 e dei documenti dell'ente di accreditamento Accredia.

La Leadership pone come obiettivo primario il raggiungimento della piena **soddisfazione del cliente e di tutte le altre parti interessate, operando nelle massime condizioni di salute e sicurezza per i nostri dipendenti e collaboratori**, attraverso la **conformità dei nostri servizi alle esigenze del cliente e alle normative tecniche, ambientali, sanitarie e di sicurezza vigenti**.

La Leadership promuove, tra tutti i dipendenti e collaboratori di Environ-Lab S.r.l., nello svolgere le proprie attività all'interno del Laboratorio e presso i clienti, il quotidiano perseguimento il costante miglioramento di tutti i processi e della prestazione ambientale, affinché si realizzino servizi di qualità sempre crescente e condizioni sempre adeguate in termini di salute e sicurezza sul luogo di lavoro, nonché di minimizzazione degli impatti ambientali eventualmente generati, nel costante rispetto della normativa cogente.

La soddisfazione dei nostri clienti, di tutte le parti interessate e il costante miglioramento dei processi aziendali e quindi, in ultima analisi, la prosperità dell'azienda e di tutto il suo personale, avverrà attraverso:

- La dedizione, l'onestà intellettuale, la concretezza e la collaborazione con i colleghi nello svolgimento degli incarichi;
- Lo svolgimento delle attività operative nel rispetto dell'ambiente, nonché della relativa legislazione vigente;
- La capacità di agire proattivamente per proporre soluzioni efficaci ed innovative, nonché la capacità di agire reattivamente di fronte ad eventi inattesi;
- Il continuo miglioramento delle nostre capacità tecniche;
- Il senso di appartenenza all'azienda;
- Favorire la crescita aziendale attraverso un **approccio per processi** e basato sulla **gestione dei rischi**, considerando i fattori positivi, negativi, interni ed esterni all'organizzazione e promuovendo tale approccio tra i dipendenti e i collaboratori.

I nostri programmi ed obiettivi futuri sono:

- Migliorare con continuità la qualità delle attività del Laboratorio attraverso un confronto con un Ente terzo indipendente (Accreditamento e/o Certificazione) che verifica il Sistema di Gestione e la conformità ed adeguatezza alle norme internazionali e nazionali tecniche e gestionali;
- Migliorare continuamente l'approccio all'ambiente, mantenendo la conformità alla norma UNI EN ISO 14001:2015;
- Rendere edotto tutto il personale sulla Politica per la Qualità e l'Ambiente, formandolo su tutte le procedure gestionali e operative affinché abbia familiarità con tale documentazione ed attui tali procedure nel proprio lavoro al fine di raggiungere gli obiettivi del Sistema di Gestione Integrato Qualità-Ambiente;
- Mantenere un ambiente di lavoro piacevole, sicuro e motivante, che consenta e incoraggi la crescita professionale e umana del personale e che ne favorisca la partecipazione e il coinvolgimento in merito agli aspetti di salute e sicurezza;
- Fornire ai clienti un servizio di qualità monitorata e controllata con l'obiettivo di perseguire il miglioramento continuo della qualità fornita e percepita, attraverso la buona pratica professionale e la qualità delle prove offerte;
- Rendere e mantenere disponibile l'infrastruttura necessaria e tutte le attrezzature e gli strumenti adeguati all'organizzazione e per il raggiungimento della buona pratica professionale, pianificando, per quanto possibile, eventuali investimenti volti ad accrescere la qualità delle attività;
- La ricerca di nuovi mercati per l'erogazione del nostro servizio, con particolare riferimento al settore farmaceutico (GMP);
- Garantire un miglioramento continuo della prestazione ambientale, cercando, in particolare di minimizzare i consumi energetici e gli sprechi;
- Mantenere un livello di qualità del servizio offerto ai clienti attraverso:
  - *La verifica del raggiungimento degli obiettivi per la qualità e l'ambiente stabiliti;*
  - *Il continuo miglioramento ed approfondimento dell'esperienza pluriennale acquisita nelle attività di prova;*
  - *Il soddisfacimento della riferibilità delle misure agli standard nazionali ed internazionali;*
  - *La verifica dell'integrità del Sistema di Gestione Integrato in caso siano pianificati e attuati cambiamenti al Sistema stesso.*

La Leadership si impegna nel riesaminare sistematicamente i principi e gli obiettivi qui esposti coerentemente con i bisogni ed le aspettative di tutti i clienti, gli utenti finali, i dipendenti, i collaboratori, i soci, i fornitori, favorendo il coinvolgimento delle parti interessate (personale e fornitori) e, ove applicabile, del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza. Sarà preciso impegno della Leadership assistere tutto il personale aziendale nello sviluppo del Sistema di Gestione Integrato Qualità-Ambiente.

**Data e Luogo**

02/04/2020, Cortelona-Genzone (PV)

La Direzione di ENVIRON-LAB Srl