



**POLITICA AZIENDALE  
PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE  
DI ENVIRON-LAB S.R.L.**

Pagina 1 di 1

Allegato al Manuale Sistema Gestione Integrato

La Leadership espone la presente Politica Aziendale per la Qualità e l'Ambiente per esprimere il proprio impegno diretto nel mantenimento di un Sistema di Gestione Integrato basato sulle norme UNI EN ISO 9001:2015 e 14001:2015. La Leadership pone come obiettivo primario il raggiungimento della piena **soddisfazione del cliente e di tutte le altre parti interessate, operando nelle massime condizioni di salute e sicurezza per i nostri dipendenti e collaboratori**, attraverso la **conformità dei nostri servizi alle esigenze del cliente e alle normative tecniche, ambientali, sanitarie e di sicurezza vigenti**.

La Leadership promuove, tra tutti i dipendenti e collaboratori di Environ-Lab S.r.l., nello svolgere le proprie attività all'interno del Laboratorio e presso i clienti, il quotidiano perseguimento il costante miglioramento di tutti i processi e della prestazione ambientale, affinché si realizzino servizi di qualità sempre crescente e condizioni sempre adeguate in termini di salute e sicurezza sul luogo di lavoro, nonché di minimizzazione degli impatti ambientali eventualmente generati, nel costante rispetto della normativa cogente.

La soddisfazione dei nostri clienti, di tutte le parti interessate e il costante miglioramento dei processi aziendali e quindi, in ultima analisi, la prosperità dell'azienda e di tutto il suo personale, avverrà attraverso:

- La dedizione, l'onestà intellettuale, la concretezza e la collaborazione con i colleghi nello svolgimento degli incarichi;
- Lo svolgimento delle attività operative nel rispetto dell'ambiente, nonché della relativa legislazione vigente;
- La capacità di agire proattivamente per proporre soluzioni efficaci ed innovative, nonché la capacità di agire reattivamente di fronte ad eventi inattesi;
- Il continuo miglioramento delle nostre capacità tecniche;
- Il senso di appartenenza all'azienda;
- Favorire la crescita aziendale attraverso un **approccio per processi** e basato sulla **gestione dei rischi**, considerando i fattori positivi, negativi, interni ed esterni all'organizzazione e promuovendo tale approccio tra i dipendenti e i collaboratori.

Consideriamo pertanto come strumento di costante crescita della nostra organizzazione l'applicazione di un Sistema di Gestione Integrato basato sui requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015, considerando anche i requisiti della ISO/IEC 17025:2018.

I nostri programmi ed obiettivi futuri sono:

- Migliorare con continuità la qualità delle attività del Laboratorio attraverso un confronto con un Ente terzo indipendente (Accreditamento e/o Certificazione) che verifica il Sistema di Gestione e la conformità ed adeguatezza alle norme internazionali e nazionali tecniche e gestionali;
- Migliorare continuamente l'approccio all'ambiente, implementando nel SGQ anche gli aspetti ambientali e rendendo il nostro sistema conforme anche alla norma UNI EN ISO 14001:2015;
- Rendere edotto tutto il personale sulla Politica per la Qualità e l'Ambiente, formandolo su tutte le procedure gestionali e operative affinché abbia familiarità con tale documentazione ed attui tali procedure nel proprio lavoro al fine di raggiungere gli obiettivi del Sistema di Gestione Integrato Qualità-Ambiente;
- Mantenere un ambiente di lavoro piacevole, sicuro e motivante, che consenta e incoraggi la crescita professionale e umana del personale e che ne favorisca la partecipazione e il coinvolgimento in merito agli aspetti di salute e sicurezza;
- Fornire ai clienti un servizio di qualità monitorata e controllata con l'obiettivo di perseguire il miglioramento continuo della qualità fornita e percepita, attraverso la buona pratica professionale e la qualità delle prove offerte;
- Rendere e mantenere disponibile l'infrastruttura necessaria e tutte le attrezzature e gli strumenti adeguati all'organizzazione e per il raggiungimento della buona pratica professionale, pianificando, per quanto possibile, eventuali investimenti volti ad accrescere la qualità delle attività;
- La ricerca di nuovi mercati per l'erogazione del nostro servizio, con particolare riferimento al settore farmaceutico (GMP);
- Garantire un miglioramento continuo della prestazione ambientale, cercando, in particolare di minimizzare i consumi energetici;
- Mantenere un livello di qualità del servizio offerto ai clienti attraverso:
  - *Un Sistema di Gestione Integrato conforme alla UNI EN ISO 9001, adeguando il sistema anche alla UNI EN ISO 14001:2015;*
  - *Il soddisfacimento della riferibilità delle misure agli standard nazionali ed internazionali;*
  - *La verifica del raggiungimento degli obiettivi per la qualità e l'ambiente stabiliti;*
  - *Il continuo miglioramento ed approfondimento dell'esperienza pluriennale acquisita nelle attività di prova;*
  - *La continua soddisfazione del cliente e il miglioramento della prestazione ambientale;*
  - *Razionalizzare e migliorare continuamente l'attività di gestione dei processi al fine di ridurre i costi globali di esercizio e i consumi energetici;*
  - *Assicurare che sia mantenuta l'integrità del Sistema di Gestione Integrato in caso siano pianificati e attuati cambiamenti al Sistema stesso.*

La Leadership si impegna nel riesaminare sistematicamente i principi e gli obiettivi qui esposti coerentemente con i bisogni ed le aspettative di tutti i clienti, gli utenti finali, i dipendenti, i collaboratori, i soci, i fornitori, favorendo il coinvolgimento delle parti interessate (personale e fornitori) e, ove applicabile, del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza.

Sarà preciso impegno della Leadership assistere tutto il personale aziendale nello sviluppo del Sistema di Gestione Integrato Qualità-Ambiente.

**Data e Luogo**

**La Direzione**

03/01/2019, Genzone (PV)